国航实际承运航班计件制航线普通行李免费托运限额

(2024 年 9 月 25 日)

一、下列国家或地区自/至中国大陆的航线

1.IATA 一区：加拿大、美国、巴西、古巴

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/舒适/便捷超经	标准超经	无忧经济舱	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱
持成人/儿童客票旅客	2 件 每件 32KG (70 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)
持婴儿客票旅客	无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）						

2.IATA 二区

2.1 瑞典、丹麦、俄罗斯（莫斯科）、南非、阿拉伯联合酋长国、沙特阿拉伯

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/舒适/便捷 超经	标准超经	无忧经济舱	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱
持成人/儿童客票旅客	2 件 每件 32KG (70 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)
持婴儿客票旅客	无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）						

2.2 土耳其、格鲁吉亚

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/舒适/便捷 超经	标准超经	无忧经济舱	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱

持成人/儿童客票旅客	**2 件 每件 32KG (70 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**
持婴儿客票旅客	**无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）**						

2.3 德国、瑞士、奥地利、英国、法国、意大利、西班牙、匈牙利、白俄罗斯、希腊、波兰

旅客类别 品　牌	**头等舱/公务舱**	**悦享经济舱 超级经济舱**		**经济舱**		
	所有品牌	**无忧/便捷超经**	**标准超经**	**无忧经济舱**	**便捷经济舱**	**标准经济舱**
持成人/儿童客票旅客	**2 件 每件 32KG (70 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**
持婴儿客票旅客	**无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）**					

3.IATA 三区

3.1 中国香港、巴基斯坦、澳大利亚、新西兰、日本

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/便捷超经	标准超经	无忧经济舱	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱
持成人/儿童客票旅客	2 件 每件 32KG (70 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)
持婴儿客票旅客	无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）						

3.2 中国澳门、中国台湾、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、俄罗斯（赤塔、伊尔库茨克、符拉迪沃斯托克）、孟加拉国、印度、尼泊尔、斯里兰卡、韩国、朝鲜

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/便捷超经	标准超经	标准超经	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱

持成人/儿童客票旅客	**2 件 每件 32KG (70 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**2 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**	**1 件 每件 23KG (50 磅)**
持婴儿客票旅客	**无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅)**						

3.3 柬埔寨、印度尼西亚、蒙古、马来西亚、缅甸、菲律宾、新加坡、泰国、越南

旅客类别 品　牌	头等舱/公务舱	悦享经济舱 超级经济舱		经济舱			
	所有品牌	无忧/便捷超经	标准超经	无忧经济舱	舒适经济舱	便捷经济舱	标准经济舱
持成人/儿童客票旅客	2 件 每件 32KG (70 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	2 件 每件 23KG (50 磅)	1 件 每件 23KG (50 磅)	无免费行李额
持婴儿客票旅客	无论何种舱位免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）						无免费行李额

二、下列国家或地区之间（除中国大陆）、或经中国大陆至第三国或地区的航线

<table>
<tr><th>旅客类别</th><th colspan="4">持成人/儿童客票旅客</th><th>持婴儿客票旅客</th></tr>
<tr><th>航　线
舱　位</th><th>头等舱</th><th>公务舱</th><th>悦享经济舱
超级经济舱</th><th>经济舱</th><th>无论何种舱位</th></tr>
<tr><td>-夏威夷与美洲（除夏威夷）、加勒比地区、欧洲、非洲、中东、亚洲、西南太平洋之间的航线。
-欧洲、非洲与亚洲(除日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦外）之间的航线。</td><td colspan="2" rowspan="2">2 件
每件 32KG
(70 磅)</td><td rowspan="2">2 件
每件 23KG
(50 磅)</td><td>1 件
每件 23KG
(50 磅)</td><td rowspan="2">1 件
每件 23KG
(50 磅)</td></tr>
<tr><td>-美洲（除夏威夷）、加勒比地区与欧洲、非洲、中东、亚洲、西南太平洋之间的航线。
-中东与欧洲、非洲、亚洲、西南太平洋之间的航线。
-日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦、西南太平洋与欧洲、非洲、亚洲(除日本、巴基斯坦、新加坡、哈萨克斯坦外）之间的航线。</td><td>2 件
每件 23KG
(50 磅)</td></tr>
</table>

三、其他

1.托运行李的尺寸限制：每件普通托运行李的长、宽、高三边之和不得小于 60 厘米或 24 英寸，且不得超过 203 厘米或 80 英寸，包括滑轮和把手，超出上述限制范围的物品不得作为行李运输。

2.托运行李的重量限制：每件普通托运行李重量不得小于 2 公斤或 4 磅，且不得超过 32 公斤或 70 磅。

3.托运行李的件数限制：每位旅客托运行李数量没有最大数量限制（包括普通行李和特殊行李）。每位旅客如需托运客票填开的免费托运行李限额、会员权益之外的第七件及以上额外付费行李（包括普通行李和特殊行李），须提前向国航营业部/航站申请，在航班载量许可的情况下方可允许托运。同时，国航不承诺以上行李与旅客同机到达目的地。

4.会员权益：凤凰知音终身白金卡、白金卡、金卡、银卡旅客乘坐头等舱或公务舱时可额外免费托运 1 件行李,每件 32KG（70 磅），乘坐悦享经济舱、超级经济舱或经济舱时可额外免费托运 1 件行李,每件 23KG（50 磅）；星空联盟金卡旅客无论乘坐何种舱位，可额外免费托运 1 件行李，每件 23KG（50 磅）。

5.婴儿旅客可额外免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮或婴儿汽车安全座椅。

6.学生旅客（STU）、劳工旅客（LBR）、海员旅客（SEA）、移民旅客（EMI）免费行李额以购票环节展示或告知，以及出票后客票信息为准。